

ALGEMENE VOORWAARDEN
VOOR DE AANKOOP VAN GOEDEREN EN DIENSTEN

1. Algemene toepasbaarheid en volgorde van voorkeur

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden voor de Aankoop van Goederen en Diensten ("**Algemene Voorwaarden**") zijn van toepassing op de aankoop van goederen, diensten of een combinatie daarvan (gezamenlijk "**Goederen**") zoals beschreven in een Inkooporder uitgegeven door de in de Inkooporder of overeenkomst aangegeven koper (hierna "**Koper**") van een leverancier of dienstverlener zoals aangegeven in de Inkooporder of overeenkomst (hierna "**Leverancier**"), waarbij elk van hen wordt aangeduid als een "**Partij**" of gezamenlijk als "**Partijen**".
- 1.2 Een "**Inkooporder**" is een order van de Koper voor de aankoop van Goederen, samen met alle specificaties, tekeningen of andere documenten die door middel van verwijzing in een Inkooporder zijn opgenomen of die bij een Inkooporder zijn gevoegd. De Koper verwerpt alle aanvullende of conflicterende voorwaarden van de Leverancier (ongeacht of deze zijn opgenomen in de offerte, erkenning, factuur of enig ander document van de Leverancier), ongeacht of de Koper de Goederen betaalt of accepteert. **GEEN ENKELE WIJZIGING OF AANPASSING VAN EEN INKOOPORDER OF VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN IS BINDEND, TENZIJ SCHRIFTELIJK ONDERTEKEND DOOR EEN BEVOEGDE VERTEGENWOORDIGER VAN DE KOPER, MET DE UITDRUKKELIJKE VERMELDING DAT DE INKOOPORDER OF DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN WORDEN GEWIJZIGD.**
- 1.3 De Inkooporder en deze Algemene Voorwaarden vervangen alle voorafgaande mondelinge of schriftelijke mededelingen, verklaringen, beloften of onderhandelingen, met betrekking tot het onderwerp van de Inkooporder. Alle documenten waarnaar hierin wordt verwezen, in een Inkooporder of in een overeenkomst die door de Partijen wordt aangegaan, worden samen geïnterpreteerd als één "**Overeenkomst**". Indien er een onverenigbaar conflict bestaat tussen de bepalingen van dergelijke documenten, geldt de volgende rangorde: 1) elk document dat door beide Partijen is opgesteld na het opstellen van een Inkooporder die uitdrukkelijk de bepalingen van de Inkooporder vervangt; 2) elk document dat door de Partijen is opgesteld dat uitdrukkelijk de bestaande bepalingen of overeenkomsten vervangt; 3) een hoofd-, raam- of andere overeenkomst die door de Partijen wordt gesloten met betrekking tot de verkoop en aankoop van Goederen; 4) de Inkooporder en alle bepalingen of documenten die daarin zijn opgenomen door middel van verwijzing; en ten slotte, 5) deze Algemene Voorwaarden.

2. Prijs

Leverancier zal de Goederen leveren tegen de prijzen en de valuta zoals vermeld in de Inkooporder. De prijzen van de Leverancier omvatten alle belastingen, vergoedingen en/of heffingen die van toepassing zijn op de Goederen die zijn gekocht in het kader van de Inkooporder en alle verpakkings- en vrachtkosten naar het opgegeven leveringspunt; met dien verstande dat een eventuele belasting over de toegevoegde waarde (of gelijkwaardige belasting) die door de Koper kan worden teruggevorderd niet in de prijs van de Leverancier is inbegrepen, maar afzonderlijk op de factuur van de Leverancier moet worden vermeld. Indien Leverancier wettelijk verplicht is de belasting over de toegevoegde waarde (of gelijkwaardige belasting) te betalen, zal Leverancier Koper factureren in overeenstemming met de toepasselijke regels om Koper in staat te stellen deze belasting terug te vorderen. Leverancier zal een eerlijke en redelijke prijs aanbieden.

3. Levering

- 3.1 Leverancier zal de Goederen leveren op de locatie en in de hoeveelheden en op de datum (of data) gespecificeerd in de Inkooporder. Voor Goederen die diensten of leveringen met betrekking tot installatie of montage omvatten, is de tijdige levering afhankelijk van de acceptatie van de Goederen door de Koper. Tijd is van essentieel belang en het niet leveren van Goederen in overeenstemming met de datum (of data) gespecificeerd in de Inkooporder zal worden beschouwd als een wezenlijke tekortkoming.
- 3.2 Elke levering moet vergezeld gaan van een pakbon of een afleveringsbon met vermelding van de inhoud, het serienummer, het partijnummer, de hoeveelheid en het volledige identificatienummer van de Inkooporder, evenals elke toepasselijke vervaldatum.

4. Vertraging en boete

Wanneer de tijdige uitvoering van de Inkooporder wordt of kan worden vertraagd, moet de Leverancier, na herkenning van een dergelijke vertraging, de Koper onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van alle relevante informatie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de redenen voor de mogelijke vertraging en de strategieën van de Leverancier voor de beperking van de gevolgen op korte en lange termijn.

5. Verpakking en verzending

- 5.1 Alle Goederen zullen worden verpakt volgens de instructies of specificaties van de Koper of, als er geen instructies of specificaties zijn, volgens goede handelspraktijken op een manier die voldoende is om de ontvangst in een onbeschadigde staat te garanderen. Waar mogelijk zal milieuvriendelijk verpakkingsmateriaal worden gebruikt.
- 5.2 Indien Goederen tijdens het transport worden beschadigd als gevolg van het feit dat Leverancier de Goederen niet op deze wijze verpakt, is Leverancier verantwoordelijk voor de vervanging van eventuele beschadigde Goederen of, indien van toepassing, voor de vervanging van een onderdeel dat beschadigd is door nieuwe (niet gereviseerde) onderdelen.
- 5.3 Indien Koper hierom verzoekt, zal Leverancier een schriftelijke mededeling van verzending aan Koper doen op het moment dat de Goederen aan een vervoerder voor transport worden afgeleverd.
- 5.4 De Leverancier dient Koper alle informatie en gegevens te verstrekken die nodig zijn 1) om te voldoen aan de verzend-, export-, douane- en internationale handelsvoorschriften; en 2) om de rechten, belastingen en kosten op rechtmatige wijze te minimaliseren.

6. Verzendstermijnen, eigendomsoverdracht en risico van verlies

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen of vermeld in de Inkooporder, zal Leverancier de Goederen "Delivery Duty Paid" "DDP (Incoterms 2020)" afleveren op de door de Koper aangewezen locatie. Voor leveringen met installatie en montage en voor diensten gaat het risico over op Koper na definitief instemming door de Koper met de acceptatie van de Goederen.
- 6.2 In het geval van prijsstelling vanuit het verkoopmagazijn van Leverancier zal Leverancier de Goederen tegen de laagste kosten verzenden, tenzij Koper anders heeft aangegeven of anders is overeengekomen. Leverancier zal verantwoordelijk zijn voor eventuele extra kosten indien Leverancier niet aan deze eis voldoet. In het geval van "*delivered pricing*" kan Koper het transporttype bepalen.
- 6.3 Leverancier is verantwoordelijk voor eventuele versnelde verzendkosten om aan een leveringsdatum te voldoen, tenzij schriftelijk overeengekomen door Koper. Leverancier brengt Koper geen kosten in rekening voor verzending, transport, logistiek, opslag of een soortgelijke verzekering zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Koper.
- 6.4 De eigendom van de Goederen gaat over op de Koper bij ontvangst van de Goederen op de door de Koper aangewezen locatie, ongeacht of dit een adres van de Koper is of van een door de Koper aangewezen derde partij. Leverancier garandeert dat er geen rechten van derden bestaan (bijvoorbeeld eigendomsvoorbehoud, retentierecht, pandrecht) en vrijwaart Koper tegen dergelijke aanspraken van derden.

7. Inspectie

De Koper kan alle of een monster van de Goederen inspecteren en kan alle of een deel van de Goederen die defect of non-conform zijn, afkeuren. Geen enkele inspectie, test, goedkeuring, goedkeuring van het ontwerp of acceptatie van de Goederen ontslaat de Leverancier van de verantwoordelijkheid voor de garantie of voor eventuele gebreken.

8. Facturen en betaling

- 8.1 Tenzij anders aangegeven door Koper, zal Leverancier na elke verzending een elektronische factuur sturen naar het door de Koper opgegeven e-mailadres of systeem. De factuur zal de informatie van de Leverancier bevatten (naam, postadres en e-mailadres), het volledige identificatienummer van de Inkooporder, een lijst en beschrijving van de Goederen, de hoeveelheid verzonden Goederen, het verschuldigde bedrag, de verzendingsinformatie, het land van herkomst en alle andere informatie die nodig is voor de identificatie en controle van de Goederen of die op een andere manier door de Koper is opgegeven. De factuur vermeldt duidelijk eventuele voorafgaande betalingen voor de gefactureerde Goederen bij de berekening van het verschuldigde bedrag op de factuur. De factuur moet ook de relevante geldende minimale fiscale wettelijke vereisten voor de Goederen bevatten.
- 8.2 Facturen worden geacht door de Koper te zijn ontvangen en de betalingstermijn begint pas te lopen na correcte indiening daarvan. Indien Leverancier verplicht is documentatie, bedieningsinstructies of certificaten van materiaalcontroles te leveren, gaat de betalingstermijn van de facturen pas in na ontvangst van deze materialen.
- 8.3 Tenzij anders is overeengekomen, dienen betalingen binnen zestig (60) dagen netto te worden verricht via een elektronische overboeking of zoals anders aangegeven in de Inkooporder na de laatste van de volgende momenten: 1) de levering van de volledige bestelling van Goederen (in tegenstelling tot een gedeeltelijke levering); of 2) de aanvaarding en ontvangst van een correcte factuur. Een korting in contanten is ook toegestaan als de Koper een passend bedrag aan betaling verrekent of achterhoudt wegens gebreken. Met betrekking tot het ingehouden bedrag begint de betalingstermijn te lopen zodra het gebrek naar tevredenheid van de Koper volledig is verholpen.
- 8.4 De betaling houdt geen erkenning in van de juistheid van de factuur of van de contractuele levering van de Goederen.

9. Verrekening, Retentierecht en Overdracht van de vordering

- 9.1 Koper heeft recht op verrekening en retentierechten voor zover dat wettelijk is toegestaan.
- 9.2 Leverancier is niet gerechtigd om te verrekenen, tenzij zijn tegenvorderingen in een gerechtelijke procedure als juist zijn vastgesteld, onbetwist zijn, of door Koper zijn erkend. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper mag Leverancier de leveringsverplichting of enige betalingsvordering uit hoofde van de zakelijke relatie noch geheel noch gedeeltelijk overdragen, cederen of verpanden aan een derde.

10. Garantie, Garantieperiode, Claimperiode

- 10.1 Leverancier garandeert aan Koper, zijn rechtsopvolgers, rechtverkrijgenden, klanten en eindgebruikers dat alle Goederen (met inbegrip van alle vervangende of herstelde Goederen of onderdelen): vrij zijn van materiaal-, fabricage- en ontwerpfouten; in overeenstemming zijn met de toepasselijke tekeningen, ontwerpen, kwaliteitscontroleplannen, specificaties en monsters en andere beschrijvingen die door de Koper zijn geleverd of gespecificeerd; verhandelbaar zijn en geschikt zijn voor het beoogde doel (voor zover de Goederen niet van een gedetailleerd ontwerp zijn dat door de Koper is geleverd); voldoen aan alle wetten; vrij zijn van enig voorrecht of andere bezwaren en geen inbreuk maken op octrooien, gepubliceerde octrooiaanvragen, handelsmerken, auteursrechten, handelsgeheimen of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Leverancier garandeert dat diensten (opgenomen in de definitie van Goederen) zullen worden uitgevoerd op een vakbekwame wijze en in overeenstemming met de hoogste normen in de toepasselijke industrie. Deze garanties worden niet beperkt of uitgesloten door enige andere, expliciete of impliciete, garantie, verklaring of disclaimer. Goederen die niet aan alle voorgaande normen voldoen, worden gezamenlijk "**Niet-conforme Goederen**" genoemd.
- 10.2 Tenzij onder voorbehoud van acceptatie, anders is overeengekomen, de materiële specificaties een langere periode dicteren, of de wet anders verplicht, bedraagt de garantieperiode vierentwintig (24) maanden vanaf de datum van levering ("**Garantieperiode**"). Deze garanties blijven na levering, inspectie, aanvaarding en betaling door de Koper bestaan. Claims wegens inbreuk op de garantie gelden pas na ontdekking van Niet-conforme Goederen, zelfs als de goederen eerder zijn geïnspecteerd. Elke toepasselijke verjaringstermijn loopt vanaf de datum van de feitelijke ontdekking.
- 10.3 Indien een gebrek zich voordoet binnen de eerste zes (6) maanden van de Garantieperiode, wordt verondersteld dat dit gebrek aanwezig was op het moment van de risico-overdracht, tenzij dit vermoeden onverenigbaar is met het soort Goederen of het gebrek.
- 10.4 In deze Overeenkomst betekent de term "**Deliverables**" alle artikelen in materiële en immateriële vorm, met inbegrip van goederen, diensten, uitvindingen, ontdekkingen, werken van auteurschap, programma's, afgeleide werken, broncode, objectcode, ideeën, technieken, methoden, processen, informatie, gegevens, documentatie en materialen, die Leverancier als gevolg van deze Overeenkomst creëert, voorbereidt of levert aan Koper, of anderszins produceert, bedenkt, maakt, voorstelt, of ontwikkelt. De Leverancier verklaart en garandeert dat de Goederen en eventuele Deliverables geen inbreuk maken op enig octrooi, handelsmerk, auteursrecht of handelsgeheim van enige derde partij, en dat geen enkele derde partij een zekerheidsrecht of eigendomsrecht op de Goederen heeft. De garantie in dit artikel 10.4 zal eeuwig van kracht blijven.

11. Gebreken, rechtsmiddelen en vorderingen wegens gebreken

- 11.1 Leverancier zal Koper compenseren voor alle kosten en schade als gevolg van de levering van Niet-conforme Goederen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, extra vrachtkosten, rechten, belastingen en tarieven.
- 11.2 Leverancier moet de relevante contactpersoon voor de facturering, de relevante contact persoon voor het aankoopcontract en de kwaliteitsmanager van Koper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen wanneer hij ontdekt dat er gebrekkige of Niet-conforme Goederen aan Koper zijn geleverd. Na kennisgeving door Leverancier of ontdekking door Koper kan Koper van Leverancier verlangen dat deze de Niet-conforme Goederen onmiddellijk herstelt of vervangt door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Leverancier. Indien Leverancier de Niet-conforme Goederen niet binnen een redelijke termijn, maar niet langer dan dertig (30) dagen, herstelt of vervangt, kan Koper, zonder afbreuk te doen aan verdere rechten en vorderingen, naar eigen keuze de behouden gebrekkige of Niet-conforme Goederen op kosten van de Leverancier herstellen; deze vervangen door Goederen van een andere leverancier en de kosten daarvan aan de Leverancier in rekening brengen; of de Inkooporder beëindigen.
- 11.3 Indien het gebrek of de non-conformiteit pas tijdens de verwerking of het gebruik voor het eerst kan worden vastgesteld, heeft de Koper, ongeacht zijn andere vorderingen, het recht om schadevergoeding te eisen voor verspilde werkzaamheden.

12. Kwaliteit en kwaliteitscontrole

- 12.1 Leverancier dient zich te houden aan de algemeen erkende stand van de techniek en de geldende wettelijke voorschriften en officiële eisen zoals die van tijd tot tijd zullen worden gewijzigd, alsmede aan de bedrijfsvoorschriften en eisen van de Koper. Dit omvat in het bijzonder, zonder beperking, voorschriften ter voorkoming van ongevallen en algemeen erkende technische veiligheidseisen en kennisgeving van eventuele gebreken.
- 12.2 Leveranciers dient Koper ten minste zestig (60) dagen voorafgaand aan het doorvoeren van een wijziging die van invloed kan zijn op de specificaties van de Goederen schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 12.3 Op verzoek van Koper zal Leverancier zonder enige vertraging real-time productie- en procesgegevens ("**Kwaliteitsdata**") in de vorm en op de wijze zoals gevraagd door de Koper, aanleveren. Leverancier zal een inspectie-, test- en procescontrolesysteem ("**Kwaliteitssysteem van de Leverancier**") leveren en onderhouden voor de Goederen die hieronder worden geleverd, dat aanvaardbaar is voor de Koper en zijn klanten en voldoet aan het kwaliteitsbeleid van de Koper, de kwaliteitseisen in deze Inkooporder en/of andere kwaliteitseisen die anders schriftelijk door de Partijen zijn overeengekomen ("**Kwaliteitseisen**"). De aanvaarding van het Kwaliteitssysteem van de Leverancier en de goedkeuring van de kwalificatie door de Koper verandert niets aan de verplichtingen en/of aansprakelijkheid van de Leverancier krachtens deze Inkooporder, met inbegrip van de verplichtingen van de Leverancier met betrekking tot zijn onderleveranciers en onderaannemers. Indien het Kwaliteitssysteem van de Leverancier niet voldoet aan de voorwaarden van deze Inkooporder, kan de Koper op kosten van de Leverancier aanvullende kwaliteitsborgingsmaatregelen eisen die nodig zijn om aan de Kwaliteitseisen te voldoen.
- 12.4 Leverancier houdt een volledige administratie bij van het Kwaliteitssysteem van de Leverancier, inclusief alle test- en inspectiegegevens, en stelt deze administratie ter beschikking van Koper en zijn klant gedurende een periode van: 1) drie (3) jaar na voltooiing van deze Inkooporder; 2) de periode zoals uiteengezet in de specificaties die van toepassing zijn op deze Inkooporder; of 3) de periode zoals vereist door de toepasselijke wetgeving.

- 12.5 De Koper heeft het recht om, zonder kosten voor de Koper, toegang te krijgen tot de locaties waar het werk onder deze Inkooporder wordt uitgevoerd om de conformiteit met de specificaties van de Koper te beoordelen, om kwaliteitsaudits uit te voeren en/of om inspecties of tests van de Goederen (met inbegrip van eventuele diensten) die op grond van de Inkooporder worden geleverd, uit te voeren of bij te wonen in de vestiging van de Leverancier (of elders).
- 12.6 Indien van toepassing heeft de onafhankelijke certificerings-/accrediteringsinstantie van de Koper (d.w.z. de Aangemelde Instantie) het recht om tijdens de reguliere kantooruren kwaliteitscontroles/audits uit te voeren in de productie- en opslagruimten van de Leverancier, met inbegrip van onaangekondigde audits in het geval van de levering van onderdelen van medische hulpmiddelen/medische hulpmiddelen. Indien van toepassing en vereist, zal de Leverancier een soortgelijke toegang tot de productie- en opslagruimten van de toeleveranciers van de Leverancier faciliteren.
- 12.7 Indien Leverancier niet de fabrikant van de Goederen is, dient Leverancier de traceerbaarheid van de Goederen naar elke fabrikant van originele apparatuur te certificeren op het conformiteitscertificaat. Indien Leverancier de traceerbaarheid van de Goederen niet kan certificeren, zal Leverancier deze Goederen niet naar Koper verzenden zonder schriftelijke toestemming van Koper.
- 12.8 Indien nodig zal Leverancier een afzonderlijke overeenkomst met betrekking tot de productie en/of kwaliteit van Goederen ("**Kwaliteitsovereenkomst**") aangaan, die voorrang heeft voor zover er sprake is van strijdigheid met dit artikel 12.

13. Openbaarmaking van de materialen

- 13.1 In de toepasselijke rechtsgebieden garandeert Leverancier, in aanvulling op eventuele andere garanties, dat alle Goederen (a) voldoen aan de EU-RoHS (RoHS-1 en RoHS-2) Richtlijnen, de Verordening (EU) 2019/1021 betreffende persistente organische verontreinigende stoffen (POP's) (herschikking), het Verdrag van Stockholm inzake persistente organische verontreinigende stoffen en/of land/regio-equivalenten, voor zover van toepassing; en (b) geen stoffen bevatten die als zeer zorgwekkende stof (aangeduid als Substance of Very High Concern "**SVHC**") zijn gereguleerd in Bijlage XIV van de Verordening (EU) 1907/2006 inzake de registratie en beoordeling van en de autorisatie en beperkingen ten aanzien van chemische stoffen (REACH), tot oprichting van een Europees Agentschap voor chemische stoffen ("**REACH Verordening**"), Bijlage XVII van de REACH Verordening of gelijkwaardige wetgeving in andere toepasselijke jurisdicties, tenzij Leverancier een expliciete, schriftelijke kennisgeving aan Koper verstrekt (met inbegrip van aanvullende expliciete, schriftelijke kennisgeving aan Koper als nieuwe stoffen worden toegevoegd aan de REACH Verordening en Bijlage XIV, Bijlage XVII, en de Kandidaatslijst). De Leverancier dient de Koper op redelijke wijze vooraf in kennis te stellen van wijzigingen in de Goederen die van invloed zijn op de bovengenoemde richtlijnen en verordeningen.
- 13.2 Op schriftelijk verzoek van Koper zal Leverancier binnen zeven (7) werkdagen aan Koper een lijst van alle in de Goederen verwerkte materialen, de hoeveelheid van deze materialen en informatie over eventuele wijzigingen in of toevoegingen aan deze materialen naar beste weten van Leverancier verstrekken, in de vorm en met de details die Koper verlangt. Zonder beperking van het voorgaande zal Leverancier op verzoek van Koper alle informatie (in voldoende detail) en met schriftelijke certificeringen daarvan aan Koper verstrekken, om Koper in staat te stellen tijdig te voldoen aan alle due diligence-, openbaarmakings- en auditvereisten van Koper en zijn klanten onder artikel 1502 van de "*Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act*" (de "**Dodd-Frank Act**") en "*Rule 13p-1*" en "*Form SD*" van de "*Securities Exchange Act*" van 1934, en alle soortgelijke, van toepassing zijnde wetten en voorschriften, met inbegrip van onderzoek naar de toeleveringsketen van de Leverancier (en certificeringen door dergelijke leveranciers) ter identificatie van conflictmineralen (zoals gedefinieerd in artikel 1502(e)(4) van de Dodd-Frank Act) in elk van de Goederen en het land van herkomst van dergelijke conflictmineralen (of, na onderzoek, waarom het land van herkomst niet kan worden vastgesteld). De Leverancier stemt er verder mee in om deel te nemen aan het proces/systeem voor het rapporteren van conflictmineralen van de Koper, zoals vereist door de Koper.
- 13.3 Als de Goederen chemicaliën bevatten waarvan door de staat Californië, V.S. overeenkomstig de "*Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act*" van 1986, "*California Health and Safety Code Section 25249.5 e.v.*" ("**Proposition 65**"), is vastgesteld dat zij kanker of geboortefwijkingen of andere schade aan de voortplanting veroorzaken, zullen dergelijke Goederen voorzien zijn van een waarschuwingsetikettering die volledig in overeenstemming is met Proposition 65 of, indien dergelijke chemicaliën in hoeveelheden zijn waarvoor geen waarschuwingsetikettering volgens Proposition 65 vereist is, zal de Leverancier de Koper een certificaat verstrekken waarin staat dat waarschuwingsetikettering niet vereist is, evenals het testprotocol en de testresultaten ter ondersteuning van een dergelijke certificering.

14. Vrijwaring

Leverancier (de "**Vrijwarende Partij**") zal, op zijn kosten, Koper en zijn eigenaars, dochterondernemingen, filialen, functionarissen, directeuren, werknemers, opdrachtgevers, agenten, rechtsopvolgers, rechtverkrijgenden en klanten (gezamenlijk de "**Gevrijwaarden**") vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen van en tegen alle verliezen, kosten, uitgaven, schade, vorderingen, eisen of aansprakelijkheid, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke honoraria en kosten van advocaten en professionals, schikkingen, compromissen, vonnissen of uitspraken, die zijn opgelopen door of geëist van een Gevrijwaarde en die voortvloeien uit, het gevolg zijn van, of zich voordoen in verband met nalatigheid, opzettelijk wangedrag, schending van de voorwaarden van een Inkooporder of van deze Algemene Voorwaarden, of levering van Niet-conforme Goederen en enige aansprakelijkheid voor enig persoonlijk letsel, overlijden en/of materiële schade veroorzaakt door de door de Leverancier geleverde Goederen, ongeacht of deze zijn opgetreden op het terrein van de Leverancier of de Koper of elders en ongeacht wanneer een dergelijke toestand zich voordoet of wordt ontdekt (een "**Gevrijwaarde Gebeurtenis**"). Gevrijwaarde Gebeurtenissen omvatten zonder beperking vorderingen van klanten van de Koper, vordering van derden en vorderingen tussen Partijen. In geen geval zal Leverancier een schikking treffen met betrekking tot een Gevrijwaarde Gebeurtenis zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper.

15. Vrijwaring voor Intellectuele Eigendom

Voor Goederen die onder een Inkooporder worden geleverd, zal de Leverancier, op zijn kosten, een Gevrijwaarde verdedigen en vrijwaren tegen alle verliezen, kosten, uitgaven, schade, vorderingen, eisen of aansprakelijkheid, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke honoraria en kosten van advocaten en professionals, schikkingen, compromissen, vonnissen of uitspraken, die zijn opgelopen door of geëist van een Gevrijwaarde en die voortvloeien uit, het gevolg zijn van, of zich voordoen in verband met enige daadwerkelijke of vermeende: 1) inbreuk op octrooien, auteursrechten of handelsmerken; 2) onrechtmatige bekendmaking, gebruik of verduistering van een handelsgeheim; of 3) schending van enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden, voortvloeiend uit het gebruik, de verkoop, de invoer, de distributie, de reproductie of de licentiëring van Goederen of Deliverables, en uit kosten die een Gevrijwaarde heeft gemaakt ter verdediging van een dergelijke rechtszaak, vordering of procedure indien de Leverancier niet de verdediging daarvan op zich neemt. De Koper zal de Leverancier onmiddellijk op de hoogte stellen van een dergelijk rechtszaak, vordering of procedure en de Leverancier de bevoegdheid en informatie en bijstand (op kosten van de Leverancier) geven voor het voeren van verweer. Leverancier zal het recht hebben om het verweer tegen een dergelijke vordering of actie te voeren en, in overeenstemming met de rechten van de Gevrijwaarde hieronder, alle onderhandelingen voor de schikking ervan te voeren. Leverancier zal geen enkele schikking treffen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper, die niet op onredelijke wijze zal worden onthouden. De Gevrijwaarde kan deelnemen aan de verdediging of onderhandelingen om zijn belangen te beschermen. Indien het gebruik van Goederen is voorgeschreven, dan zal Leverancier, naast eventuele andere rechten die Koper heeft, naar billijkheid of op grond van het toepasselijk recht, naar keuze van Koper en op de kosten van Leverancier, ofwel: 1) voor de Gevrijwaarde het recht verkrijgen om dergelijke Goederen te blijven gebruiken zoals bedoeld in deze Overeenkomst; 2) deze vervangen door een niet-inbreukmakend equivalent; of 3) de Goederen verwijderen en/of een dergelijk gebruik van de Goederen stopzetten bij het leveren van Goederen en de aankoopprijs terugbetalen aan de Koper. In alle gevallen zal de Leverancier verantwoordelijk zijn voor alle daarmee verband houdende kosten en uitgaven.

16. Productaansprakelijkheid, Terugroeping

Indien de Koper, een van de klanten van de Koper of een "**Overheidsinstantie**" (breed gedefinieerd als een land of overheid, elke staat of ander politiek onderdeel daarvan en elke entiteit die uitvoerende, wetgevende, gerechtelijke, regelgevende of administratieve taken van of met betrekking tot de overheid uitoefent) vaststelt dat aan de Koper verkochte Goederen gebreken vertonen als gevolg van het feit dat de Leverancier niet presteert in overeenstemming met de normen van de specificaties die hierin zijn vastgelegd, en een terugroepcampagne noodzakelijk is, heeft de Koper het recht om een dergelijke terugroepcampagne uit te voeren en defecte Goederen aan de Leverancier te retourneren of deze Goederen te vernietigen, zoals door de Koper naar eigen redelijk goeddunken wordt bepaald, op kosten en risico van de Leverancier. Indien een terugroepcampagne wordt uitgevoerd, naar keuze van de Koper en uitsluitend op kosten van de Leverancier, zal de Leverancier de defecte

Goederen onmiddellijk vervangen door conforme Goederen en deze vervangende Goederen aan de Koper of aan de door de Koper aangewezen persoon leveren. Het voorgaande is zelfs van toepassing indien een productgarantie die van toepassing is op de Goederen is verlopen. De Leverancier zal aansprakelijk zijn voor alle kosten van de Koper in verband met een terugroepcampagne indien een dergelijke terugroepcampagne gebaseerd is op een redelijke vaststelling dat de Goederen niet voldoen aan de specificaties of garanties die in deze Overeenkomst zijn vastgelegd. Indien een dergelijke terugroepcampagne noodzakelijk is als gevolg van een gebrek in de ontwerpen, tekeningen of specificaties die door de Koper aan de Leverancier zijn verstrekt, zal de Koper aansprakelijk zijn voor alle kosten in verband met een dergelijke terugroepcampagne.

17. Beperking van de aansprakelijkheid van de Koper

VOOR ZOVER DE WET DAT MAXIMAAL TOESTAAT, IS DE KOPER NIET AANSPRAKELIJK VOOR VERWACHTE OF GEDERFDE WINST OF VOOR BIJZONDERE, PUNITIEVE, INDIRECTE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE. DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KOPER VOOR ELKE VORDERING, VAN WELKE AARD OOK, VOOR VERLIES OF SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET OF VOORTVLOEIT UIT DE INKOOPORDER OF UIT DE UITVOERING OF SCHENDING DAARVAN, ZAL IN GEEN GEVAL MEER BEDRAGEN DAN DE PRIJS DIE KAN WORDEN TOEGEWEZEN AAN DE GOEDEREN OF DIENSTEN OF HET DEEL DAARVAN DAT AANLEIDING GEEFT TOT DE VORDERING. DE KOPER WIJST UITDRUKKELIJK ANNULERINGSKOSTEN, LAATTIJDIGE BETALING, BOETES OF EEN VOORAF GEFIXEERDE SCHADEVERGOEDING AF EN IS DAARVOOR NIET AANSPRAKELIJK.

18. Eigendomsrechten van de Koper

- 18.1 Alle monsters, fabricage, apparatuur, onderdelen, gereedschappen, profielen, meet- en testapparatuur, verstrekte materialen, tekeningen, werkstandaardbladen, drukmodellen en dergelijke die Koper aan Leverancier heeft verstrekt, blijven eigendom van Koper ("**Eigendom van Koper**"). Leverancier mag het Eigendom van Koper alleen gebruiken voor de uitvoering van de Inkooporder. Leverancier mag het Eigendom van Koper niet dupliceren, mag het Eigendom van Koper niet ter beschikking stellen aan derden en mag geen vertrouwelijke informatie openbaar maken met betrekking tot het Eigendom van Koper of het bezit ervan door Leverancier. Leverancier mag geen zaken die zijn vervaardigd met gebruikmaking van het Eigendom van Koper toegankelijk maken voor derden, noch mag Leverancier deze zaken aan derden geven of verkopen. Leverancier zal het Eigendom van Koper kosteloos en met de redelijke zorg van een commerciële entiteit opslaan. Leverancier zal het Eigendom van Koper gescheiden houden van andere eigendommen die in het bezit zijn van Leverancier. Leverancier zal het Eigendom van Koper labelen als eigendom van Koper en op verzoek van Koper fotografisch bewijs van deze etikettering leveren.
- 18.2 De verwerking of reconstructie van door Koper aangeleverde materialen wordt voor Koper uitgevoerd. Koper wordt onmiddellijk eigenaar van het nieuwe of gereconstrueerde object. Indien dit om juridische redenen niet mogelijk is, komen Koper en Leverancier overeen dat Koper tijdens de bewerking of reconstructie eigenaar wordt van de nieuwe zaak. Formulieren, gereedschappen, sjablonen, drukmodellen, etc. waarvoor Koper wordt gefactureerd, worden eigendom van Koper bij betaling. Leverancier zal deze zaken en materialen kosteloos voor Koper opslaan en met de redelijke zorg van een commerciële entiteit.
- 18.3 Na de levering van de Goederen in het kader van de Inkooporder zal Leverancier het Eigendom van de Koper teruggeven, tenzij anders aangegeven door de Koper.

19. Onderdelen/Verstrekking van diensten

- 19.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Leverancier na levering en acceptatie van de Goederen voor tien (10) jaar of de gebruiksduur van de Goederen, afhankelijk van wat langer is, noodzakelijke reserveonderdelen aan Koper verkopen of een alternatieve bron van noodzakelijke reserveonderdelen aanwijzen.
- 19.2 Op schriftelijk verzoek van Koper zal Leverancier gedurende tien (10) jaar na de levering van de Goederen de medewerkers van Koper trainen in het gebruik en het uitvoeren van onderhoudstaken, en de benodigde diensten deskundig uitvoeren.

20. Vertrouwelijkheid

Het bestaan en de voorwaarden van de Inkooporder; alle gegevens, specificaties, tekeningen, technologie of andere informatie of materialen die betrekking hebben op het bedrijf, de technologie, de vooruitzichten, de financiële toestand of andere eigendoms- of vertrouwelijke informatie van Koper die Leverancier van Koper kan verkrijgen of anderszins kan ontdekken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, klanten en klantenlijsten, en alle informatie van Leverancier die is afgeleid van of waarin een van het voorgaande is opgenomen, zal door Leverancier als vertrouwelijk worden behandeld met dezelfde mate van zorgvuldigheid die Leverancier gebruikt om zijn eigen vertrouwelijke informatie of materialen te beschermen (maar niet minder dan redelijke zorgvuldigheid) en zal uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de Inkooporder. Bij gebreke van een formele schriftelijke overeenkomst die anders aangeeft, zullen alle gegevens, specificaties, tekeningen, technologie en andere informatie of materialen die door Leverancier aan Koper worden verstrekt, op niet-vertrouwelijke basis aan Koper worden verstrekt en mogen deze zonder beperkingen door Koper worden gebruikt en/of openbaar worden gemaakt.

21. Beëindiging

- 21.1 De niet-tekortschietende Partij kan elke Inkooporder of, indien van toepassing, elke overeenkomst met betrekking tot de Goederen die door de Partijen is aangegaan, geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder aansprakelijkheid, indien de andere Partij een wezenlijke inbreuk pleegt en, voor zover deze inbreuk kan worden verholpen, de tekortschietende Partij de inbreuk niet binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving met vermelding van de inbreuk herstelt. Een wezenlijke inbreuk omvat, maar is niet beperkt tot, laattijdige levering, levering van Niet-conforme Goederen of misbruik of openbaarmaking van de intellectuele eigendomsrechten of Vertrouwelijke Informatie van de Koper die niet uitdrukkelijk schriftelijk door de Koper is toegestaan.
- 21.2 Een kredietwaardige Partij kan een Inkooporder of, indien van toepassing, een contract of overeenkomst die door de Partijen is aangegaan, na schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere Partij insolvent wordt of indien een aanvraag wordt ingediend of een procedure wordt gestart door of tegen die Partij met betrekking tot faillissement, curatele, reorganisatie of cessie ten behoeve van de schuldeisers.
- 21.3 Koper behoudt zich het recht voor om een Inkooporder of een deel daarvan te beëindigen zonder opgaaf van redenen, voordat de Leverancier maatregelen heeft genomen om de Inkooporder uit te voeren of, als dat later is, binnen tweeënzeventig (72) uur na het plaatsen van de Inkooporder. In het geval van een dergelijke beëindiging zal de Leverancier alle werkzaamheden in het kader daarvan onmiddellijk stopzetten en zal hij zijn leveranciers of onderaannemers er onmiddellijk toe aanzetten deze werkzaamheden te staken. De Leverancier zal niet worden betaald voor werkzaamheden die na ontvangst van de beëindiging worden uitgevoerd, noch voor kosten die door de leveranciers of onderaannemers van de Leverancier worden gemaakt en die de Leverancier redelijkerwijs had kunnen vermijden. Eventuele grondstoffen of werken in bewerking kunnen door de Koper slechts tegen kostprijs worden aangekocht tot het bedrag dat nodig is om de Inkooporder uit te voeren. De Leverancier zal documentatie verstrekken over hun aankoopkosten. Koper is niet verantwoordelijk voor materiaal dat kan worden geretourneerd aan de leverancier van de Leverancier, dat kan worden doorverkocht, of dat kan worden hergebruikt of gebruikt als onderdeel van de normale bedrijfsvoering voor de andere klanten van de Leverancier.
- 21.4 Indien Koper een Inkooporder beëindigt op grond van artikel 21.3 hierboven, is de enige aansprakelijkheid van Koper jegens Leverancier, en het enige en exclusieve rechtsmiddel van Leverancier, de betaling van de Goederen die door Koper vóór de beëindiging zijn ontvangen en aanvaard, en een bedrag dat de kosten van tijd en materialen weergeeft die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan werkzaamheden in uitvoering ten behoeve van Koper indien, op het moment van beëindiging, 1) dergelijke werkzaamheden in uitvoering betrekking hebben op goederen die uniek zijn voor Koper en 2) Leverancier in de afgelopen twaalf (12) maanden geen verkopen van dergelijke goederen heeft gedaan aan enige andere klant. Deze vergoeding omvat niet de verwachte winstderving of eventuele gevolgschade.
- 21.5 Voor zover een deel van een Inkooporder niet op grond van dit artikel 21 wordt beëindigd, zal de Leverancier dat deel blijven uitvoeren.
- 21.6 **Stopzetting van de werkzaamheden.** De Koper kan te allen tijde en zonder kosten, door middel van een schriftelijke kennisgeving, van de Leverancier eisen dat hij het werk in het kader van een Inkooporder geheel of gedeeltelijk stopzet gedurende maximaal 60 kalenderdagen ("**Stopzetting Werk Order**"), en voor elke verdere periode zoals onderling overeengekomen. Onmiddellijk na ontvangst van een Stopzetting Werk Order zal Leverancier zich houden aan de voorwaarden ervan. De Koper kan te allen tijde de Stopzetting Werk Order geheel of gedeeltelijk annuleren of de werkzaamheden op grond van dit artikel 21 beëindigen. Voor zover de Stopzetting Werk Order wordt geannuleerd of afloopt, dient Leverancier de werkzaamheden onmiddellijk te hervatten.

22. Overmacht/Verontschuldigbare vertraging

- 22.1 Geen van beide Partijen is aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de uitvoering hieronder als gevolg van een van de volgende oorzaken, voor zover deze buiten haar redelijke controle vallen: overmacht, rellen, oorlog, terroristische daad, epidemie, pandemie, quarantaine, civiele onrust, uitval van communicatievoorzieningen, uitval van de webhost, uitval van de internetprovider, natuurrampen, handelingen of nalatigheden van de overheid, veranderingen in wet- of regelgeving, nationale stakingen, brand, explosie, algemeen gebrek aan beschikbaarheid van grondstoffen of energie ("**Overmachtsgebeurtenis**").
- 22.2 De Partij die getroffen wordt door een verontschuldigbare vertraging zal de andere Partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen, met inbegrip van informatie over de verwachte duur van de vertraging, en zal alle redelijke inspanningen leveren om de vertraging te verhelpen indien deze kan worden verholpen. De Leverancier is verantwoordelijk voor het zo snel mogelijk hervatten van de levering van Goederen aan de Koper. Indien de levering van de Leverancier wordt vertraagd, kan de Koper, naar eigen keuze, geplande leveringen annuleren of ervoor kiezen de periode van uitvoering te verlengen, en zal de Leverancier zijn beschikbare levering van Goederen zodanig toewijzen dat de Koper verzekerd is van ten minste hetzelfde deel van de totale productie van de Leverancier als werd toegewezen aan de Koper vóór de verontschuldigbare vertraginggebeurtenis. Indien de levering van Goederen meer dan 45 kalenderdagen wordt vertraagd, kan de Koper, zonder aansprakelijkheid, de Inkooporder geheel of gedeeltelijk annuleren.

23. Naleving van wetten en beleid

- 23.1 **Naleving van de wetten.** De Leverancier zal alle toepasselijke wetten, statuten, verordeningen, regels, voorschriften, bevelen of andere normen met betrekking tot de aan de Koper geleverde Goederen naleven (gezamenlijk de "**Wetten**" genoemd), aangezien dergelijke Wetten van tijd tot tijd worden aangepast en vervangen. De Leverancier garandeert dat (1) de Goederen worden vervaardigd in overeenstemming met alle toepasselijke wetten inzake mensenrechten (met inbegrip van de "*UK Modern Slavery Act 2015*" en de "*Australian Modern Slavery Act 2018*"), de "*California Transparency in Supply Chain Act*", alle wetten ter bestrijding van omkoping en corruptie (met inbegrip van de "*U.S. Foreign Corrupt Practices Act*"); (2) noch de Leverancier, noch een van zijn onderaannemers maakt gebruik van kinderarbeid, slavenarbeid, gevangenisarbeid of enige andere vorm van dwangarbeid of onvrijwillige arbeid. Leverancier gaat, door aanvaarding van de Inkooporder, akkoord met de "*Walsh-Healthy Public Contracts Act*" van 30 juni 1936, zoals gewijzigd, en de "*Fair Labor Standards Act*" van 1938, zoals gewijzigd (certificeringen die op verzoek moeten worden verstrekt). De Leverancier zal bij de uitvoering van alle handelingen die de Inkooporder vereist, geen werknemers of sollicitanten discrimineren op grond van ras, geloofsovertuiging, geslacht, huidskleur of nationale afkomst.
- 23.2 **Productveiligheid.** De Leverancier dient de wetgeving inzake productveiligheid na te leven. Leverancier garandeert dat de Goederen, op het moment dat de Goederen worden verzonden (of geleverd), voldoen aan de toepasselijke Wetten en niet vervalst of van een verkeerd merk voorzien zijn in de zin van de "*U.S. Federal Food, Drug and Cosmetic Act*", en (indien van toepassing) dat de verzonden (of geleverde) Goederen op deze datum voldoen aan alle eisen en voorschriften van de "*U.S. Radiation Control for Health and Safety Act*" of soortgelijke richtlijnen. Voor zover dit niet verboden is door de wet, regelgeving of vertrouwelijkheidsverplichtingen van derden, stemt de Leverancier ermee in om de Koper onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle onderzoeken en formele of informele hoorzittingen, conferenties en procedures van enige overheidsinstantie die rechtstreeks verband houden met de aan de Koper geleverde Goederen. Voorts stemt de Leverancier ermee in om de Directeur Kwaliteitsborging van de Koper onmiddellijk te voorzien van kopieën van alle correspondentie en communicatie tussen hem en enige Overheidsinstantie die rechtstreeks verband houdt met de aan de Koper geleverde Goederen, in het bijzonder correspondentie of communicatie met betrekking tot handelingen in verband met deze Goederen door de "*U.S. Food and Drug Administration*" en met betrekking tot klachten of meldingen van letsel of defecten met betrekking tot de veiligheid van de Goederen, voor zover toegestaan door de wet, regelgeving of vertrouwelijkheidsverplichtingen van derde partijen.
- 23.3 **Milieu, gezondheid en veiligheid.** Leverancier zal alle toepasselijke milieu-, gezondheids- en veiligheids- ("**EHS**") wetten, -statuten, -verordeningen, -regels en -voorschriften ("**EHS-Wetten**") naleven. Leverancier die werkzaamheden op locatie voor Koper uitvoert, zal voldoen aan alle EHS en veiligheidseisen die op de locatie van Koper worden gesteld. Leverancier heeft de primaire verantwoordelijkheid voor de veiligheid van zijn werknemers tijdens het werken op elke locatie van Koper en Leverancier zal ervoor zorgen dat al het personeel dat diensten aan Koper uitvoert of op andere wijze diensten verleent, de juiste training heeft ontvangen over EHS-eisen en alle van toepassing zijnde locatiegebonden eisen van Koper.
- 23.4 **Afval.** Indien enig afval in de zin van afvalwetgeving van de Europese Unie of andere toepasselijke afvalwetgeving voortkomt uit de goederen en/of diensten van Leverancier, is Leverancier verplicht dit afval op eigen kosten en in overeenstemming met de afvalwetgeving te recyclen en te verwijderen. Elke aansprakelijkheid op grond van de afvalwetgeving gaat over op Leverancier wanneer er afval ontstaat.
- 23.5 **Invoer, uitvoer en naleving van de douanevoorschriften.** Met inachtneming van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden neemt de Leverancier alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich voor alle zendingen die onder een Inkooporder vallen en waarvoor een inkleding van de overheid bij in- of uitvoer nodig is. De Leverancier zal alle exportwetten en -voorschriften van alle landen die betrokken zijn bij transacties in verband met deze Inkooporder naleven.
- 23.6 **Verboden bron/distributie.** Voor zover van toepassing stemt de Leverancier ermee in dat hij geen artikelen zal betrekken uit of anderszins zal distribueren, bekendmaken, vrijgeven of anderszins zal overdragen aan enig artikel of technische gegevens die in het kader van deze Overeenkomst zijn verstrekt: (i) een land dat door het Amerikaanse Ministerie van Buitenlandse Zaken is aangewezen als een Staats Sponsor van Terrorisme ("*State Sponsor of Terrorism*"), (ii) een entiteit die gevestigd is in of eigendom is van een entiteit die gevestigd is in een land dat aangemerkt is als Staats Sponsor van Terrorisme ("*State Sponsor of Terrorism*"), (iii) de regio van de Krim (inclusief Sebastopol), (iv) Cuba, of (v) Noord-Korea. Deze clause is niet van toepassing wanneer toestemming is verleend door alle toepasselijke rechtsgebieden, met inbegrip van de Verenigde Staten. Deze clause is van toepassing ongeacht de wettigheid van een dergelijke transactie volgens de lokale wetgeving.
- 23.7 **Land van herkomst.** Leverancier gaat erme akkoord de Goederen en, voor zover van toepassing/toepasselijk, de verpakking, etiketten of facturen te markeren met het land van herkomst (productie) voor de Goederen, in overeenstemming met de toepasselijke douane-/invoerwetten en -voorschriften. De Leverancier zal de Koper op verzoek ook aanvaardbare en controleerbare documentatie verstrekken om het land van herkomst vast te stellen voor alle Goederen die onder deze Overeenkomst worden geleverd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, certificaten van herkomst.
- 23.8 **Overheidscontracten.** Als Goederen worden besteld ter ondersteuning van een contract met de overheid van de Verenigde Staten, zal deze Inkooporder onderworpen aan de "*US Government Flowdown*" en verklaart de Leverancier, tenzij hij is vrijgesteld, dat de Leverancier en zijn onderaannemers voldoen aan de "*Equal Employment Opportunity Clause*" in Artikel 202 van de "*Executive Order 11246*", zoals gewijzigd, zoals uiteengezet in 41 CFR 60-1.4; de "*affirmative action clause*" zoals uiteengezet in 41 CFR 60-250.4; de "*affirmative action clause*" zoals uiteengezet in 41 CFR 60-741.4; enige andere bepalingen die vereist zijn door het "*Office of Federal Contract Compliance Programs*" zoals uiteengezet in 41 CFR Hoofdstuk 60 ("*41 CFR Chapter 60*"), die allemaal hierin zijn opgenomen door middel van verwijzing.
- 23.9 **Koper's Codes.** Leverancier erkent dat hij de "Dentsply Sirona Code of Business Conduct" en de "Ethics and Business Partner Code of Conduct" heeft gelezen en begrijpt, die van tijd tot tijd door Koper kunnen worden bijgewerkt of gewijzigd (de "**Codes**"), die hierin zijn opgenomen door middel van verwijzing en die te vinden zijn op de volgende URL: <https://www.dentsplysirona.com/en/about-dentsply-sirona/compliance-ethics.html>. Leverancier verklaart en garandeert dat hij zal handelen op een wijze die in overeenstemming is met de Codes. Het niet naleven van de Codes is een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst.
- 23.10 **Gegevensbescherming.** De Leverancier zal een informatiebeveiligingsbeleid en een programma van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen opstellen, implementeren en onderhouden om de toegang tot de gegevens en vertrouwelijke informatie van de Koper te voorkomen en om te voldoen aan alle toepasselijke best practices, normen en richtlijnen op het gebied van informatiebeveiliging. Indien van toepassing, verklaart en garandeert Leverancier dat zijn verzameling, toegang tot gebruik, opslag, verwijdering, overdracht en openbaarmaking van informatie die: (i) een persoon identificeert of kan worden gebruikt om deze te identificeren (inclusief, zonder beperking, namen, handtekeningen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen en andere unieke identificatiemiddelen); of (ii) kan worden gebruikt om een persoon te authenticeren (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, identificatienummers van werknemers, door de overheid verstrekte identificatienummers, wachtwoorden of PIN-codes, financiële rekeningnummers, informatie over kredietmeldingen, biometrische of gezondheidsgegevens, antwoorden op veiligheidsvragen en andere persoonlijke identificatiemiddelen), voldoet en zal voldoen aan alle van toepassing zijnde wetten inzake privacy en gegevensbescherming, evenals alle andere toepasselijke verordeningen en richtlijnen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie ("**AVG**"), de Braziliaanse Algemene Gegevensbeschermingswet ("**LGPD**"), de "*California Online Privacy Protection Act*" ("**CalOPPA**"), en de "*California Consumer Privacy*

Act" van 2018 (Titel 1.81.5, §1798.100 en volgende, zoals die in de loop der tijd bij wet of regelgeving kan worden gewijzigd) ("CCPA"). In het geval van het verzamelen van gegevens van personen in de Verenigde Staten en, in het bijzonder, de staat Californië, tenzij afzonderlijk en specifiek schriftelijk overeengekomen door de Partijen, erkent elke Partij hierbij dat zij geen rekening heeft gehouden met de overdracht van persoonlijke informatie en dat dergelijke persoonlijke informatie uitsluitend wordt verstrekt met het oog op het vergemakkelijken van de levering van de Goederen. Leverancier zal indien nodig aanvullende afspraken maken over de data privacy of andere dergelijke overeenkomsten met Koper sluiten. Het Privacybeleid van de Koper is hierin opgenomen en is te vinden via de volgende URL: <https://www.dentsplysirona.com/en/legal/privacy-policy.html#>.

24. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 24.1 De Partijen komen overeen dat het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken niet van toepassing is op deze Algemene Voorwaarden.
- 24.2 Voor Inkooporders geplaatst vanuit locaties in Noord-Amerika, worden deze Algemene Voorwaarden beheerst door, en geïnterpreteerd in overeenstemming met, de wetten van de staat New York, Verenigde Staten van Amerika, zonder rekening te houden met het conflictenrecht. Elke Partij stemt ermee in dat zij geen enkele actie zal ondernemen in een ander gerecht dan de "U.S. Federal District Court for the Southern District of New York" of de rechtbanken van de staat New York die zitting houden in New York, New York, Verenigde Staten, en elk hof van beroep van een van deze rechtbanken en onderwerpt zich aan de exclusieve jurisdictie van deze gerechten. Elke Partij doet afstand van elk recht op een juryrechtspraak. Elke Partij stemt ermee in dat een definitief vonnis in een dergelijke rechtszaak beslissend is en in andere jurisdicties ten uitvoer kan worden gelegd door middel van een rechtszaak over het vonnis of op enige andere wijze waarin de wet voorziet.
- 24.3 Voor Inkooporders die vanuit locaties buiten Noord-Amerika worden geplaatst, worden deze Algemene Voorwaarden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Engeland en Wales, zonder rekening te houden met het conflictenrechtbepalingen. Elke Partij stemt ermee in dat zij geen enkele actie zal ondernemen in een ander gerecht dan het London Court of International Arbitrations ("LCIA"). Een dergelijk geschil zal worden verwezen naar en uiteindelijk worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig de LCIA-regels, die geacht worden te zijn opgenomen door middel van een verwijzing naar deze clause. Het aantal arbiters bedraagt drie. De in de arbitrageprocedure te gebruiken taal is het Engels. De zetel of wettelijke plaats van de LCIA-arbitrage is als volgt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen: Frankfurt voor Inkooporders afkomstig uit Duitsland; Stockholm voor Inkooporders afkomstig uit Europa, met uitzondering van Duitsland; Singapore voor Inkooporders afkomstig uit Azië; Melbourne voor Inkooporders afkomstig uit Australië; Sao Paolo voor Inkooporders afkomstig uit Zuid-Amerika; Londen voor alle andere Inkooporders of daarmee verband houdende geschillen.

25. Diversen

- 25.1 Onafhankelijke aannemer/relatie van Partijen. Leverancier is geen partner, werknemer of agent van of een joint venture met Koper. Leverancier is niet bevoegd om op enigerlei wijze voor Koper op te treden en Leverancier heeft geen recht of bevoegdheid om namens Koper enige verplichting van welke aard dan ook aan te gaan of te creëren.
- 25.2 Derde partijen/onderaannemers. Leverancier mag geen opdrachten aan derden overdragen of gebruik maken van onderaannemers zonder schriftelijke toestemming van Koper.
- 25.3 Non-concurrentiebeding. Leverancier stemt ermee in geen enkele werknemer van de Koper, direct of indirect via een derde partij, in dienst te nemen gedurende de looptijd van een Inkooporder of, indien van toepassing, een door de Partijen aangegane overeenkomst. Dit verbod is niet van toepassing op algemene personeelsadvertenties die in het openbaar worden geplaatst.
- 25.4 Publiciteit. Geen van beide Partijen zal de naam of merken van de andere Partij gebruiken of naar de andere Partij verwijzen of deze identificeren in advertenties, publiciteitsberichten of reclame- of marketingmateriaal, tenzij de andere Partij daar schriftelijk mee heeft ingestemd.
- 25.5 Verzekering. Leverancier zal een aansprakelijkheidsverzekering in stand houden en hebben, die voorziet in, maar niet beperkt is tot, de algemene commerciële aansprakelijkheid (inclusief productaansprakelijkheid) ter hoogte van een bedrag dat passend wordt geacht voor de Leverancier, rekening houdend met de omvang van en het risico verbonden aan het bedrijf van de Leverancier en de levering van Goederen aan Koper, maar die in geen geval minder zal zijn dan twee miljoen Amerikaanse dollars (\$2.000.000) per gebeurtenis, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Leverancier zal, op verzoek van Koper, een certificaat van verzekering verstrekken aan Koper waaruit blijkt dat hij aan deze eisen voldoet.
- 25.6 Overdracht. Elke overdracht of poging tot overdracht of onderaanneming van verplichtingen van de Leverancier uit hoofde van de Inkooporder zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper is nietig en ongeldig, en geeft de Koper het recht om te beëindigen wegens verzuim.
- 25.7 Wijziging in de Zeggenschap. Indien zich een Wijziging in de Zeggenschap in de Leverancier voordoet, heeft Koper het recht om naar eigen goeddunken deze Overeenkomst te beëindigen of om voortzetting van de uitvoering te eisen. In afwachting van de beëindiging of in plaats daarvan kan de Koper van de Leverancier eisen dat hij voldoende garanties voor de uitvoering geeft, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het instellen van speciale controles met betrekking tot de bescherming van intellectuele eigendom en vertrouwelijke informatie. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder de term "**Wijziging van de Zeggenschap**" het volgende verstaan: (1) de verkoop, direct of indirect, van aandelen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, fusie, reorganisatie, herkapitalisatie, liquidatie, overnamebod of andere soortgelijke transacties, waarbij 20% of meer van de stemrechten in de Leverancier of zijn uiteindelijke moedermaatschappij wordt gecontroleerd, of (2) de verkoop of andere overdracht van alle of vrijwel alle activa van de Leverancier of zijn moedermaatschappij of van de activa die verband houden met de verantwoordelijkheden van de Leverancier in het kader van deze Overeenkomst.
- 25.8 Geen Afstand. Het niet of te laat afdwingen door een van de Partijen van een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of van een Inkooporder zal niet worden geïnterpreteerd als een voortdurende verklaring van afstand van die bepalingen, noch zal een dergelijk niet of te laat afdwingen afbreuk doen aan het recht van die Partij om enige bepaling af te dwingen.
- 25.9 Scheidbaarheid. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een Inkooporder door een bevoegde rechtbank onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, komen de Partijen overeen dat de rechtbank de bepaling zo zal interpreteren dat de bepaling geldig en afdwingbaar is voor zover dat mogelijk is onder het recht van de toepasselijke jurisdictie en dat de overige bepalingen volledig van kracht zullen blijven.
- 25.10 Voortbestaan. Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en van een Inkooporder die naar hun aard van toepassing zouden moeten zijn bij of na beëindiging, blijven van kracht na elke beëindiging of afloop van een Inkooporder of overeenkomst die door de Partijen is aangegaan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de bepalingen die betrekking hebben op de volgende onderwerpen: Verrekening, Retentierecht en Overdracht van de vordering; Garantie, Garantieperiode, Claimperiode; Vrijwaring; Vrijwaring voor Intellectuele Eigendom; Productaansprakelijkheid, Terugroeping; Beperking van de aansprakelijkheid van de Koper; Vertrouwelijkheid; Naleving van wetten en beleid (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gegevensbescherming en dataprivacy); Toepasselijk recht en forumkeuze; Onafhankelijke aannemer/relatie van Partijen; Verzekering; Geen Afstand; Scheidbaarheid; Voortbestaan; en Cumulatieve Rechtsmiddelen.
- 25.11 Geen derde-partij-beginstigden. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geeft deze Overeenkomst geen aanleiding tot enig recht onder de "*Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 of England and Wales*" om enige voorwaarde van deze Overeenkomst af te dwingen. De rechten van de Partijen om deze Overeenkomst te annuleren of te wijzigen zijn niet onderworpen aan de toestemming van enige andere persoon.
- 25.12 Rechtsoptvolgers en Rechtverkrijgenden. Deze Overeenkomst is bindend voor en komt ten goede aan de Partijen en hun respectievelijke toegestane opvolgers en rechtverkrijgenden.
- 25.13 Cumulatieve Rechtsmiddelen. Tenzij hierin uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle rechten en rechtsmiddelen waarin deze Overeenkomst voorziet cumulatief en niet exclusief, en de uitoefening door een van de Partijen van enig recht of rechtsmiddel sluit de uitoefening van andere rechten of rechtsmiddelen die nu of later beschikbaar zijn bij de wet, in billijkheid, bij statuten, in een andere overeenkomst tussen de Partijen of anderszins, niet uit.
- 25.14 Goeder trouw. De Partijen verbinden zich er te goeder trouw toe hun verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst na te komen en zullen zich te goeder trouw inspannen om met elkaar samen te werken in alle aangelegenheden die met deze Overeenkomst verband houden.
- 25.15 Titels. De titels in deze Overeenkomst dienen uitsluitend ter referentie en zijn niet van invloed op de interpretatie van deze Overeenkomst.

- 25.16 Amendementen. Deze Overeenkomst kan alleen worden aangevuld, gewijzigd of aangepast door middel van een schriftelijke overeenkomst die door elk van de Partijen wordt ondertekend.
- 25.17 Engelse taal. In geval van tegenstrijdigheid tussen enige bepaling van deze Overeenkomst en een vertaling daarvan in een andere taal, zijn de Engelse versie en de betekenis ervan bepalend.